

Condizioni generali di contratto (CGC)

di pansatori GmbH (versione 08/2020)

1. Preambolo

1.1. Con la sottoscrizione dell'ordine il committente (di seguito denominato "cliente") accetta espressamente le seguenti condizioni generali di contratto (di seguito denominate in breve "CGC") e si impegna a rispettarle. Per tutte le consegne e tutti i servizi di pansatori GmbH, Laabstrasse 96, 5280 Braunau / Inn, Austria (di seguito denominato "pansatori GmbH" o "noi") si applicano esclusivamente le seguenti condizioni di contratto, a meno che non sia stato concluso un accordo scritto separato tra le parti contraenti in singoli casi. pansatori GmbH non è vincolato a altre condizioni di acquisto e consegna delle parti contraenti. Queste condizioni di contratto si applicano anche a tutte le operazioni future, anche se non sono state espressamente menzionate in singoli casi, in particolare nel caso di futuri ordini supplementari o successivi.

1.2. Concludiamo contratti esclusivamente sulla base delle nostre CGC.

1.3. Condizioni di contratto del cliente o modifiche o aggiunte delle nostre CGC richiedono il nostro esplicito consenso – a clienti imprenditoriali in forma scritta – per essere valide.

1.4. Condizioni di contratto del cliente non vengono riconosciute, anche se non ci opponiamo espressamente a loro.

2. Riconoscimento delle CGC

Il cliente riconosce queste CGC e le accetta quando fa un ordine. pansatori GmbH è autorizzato a modificare le presenti CGC unilateralmente nella misura in cui ciò sia necessario per eliminare disturbi di equivalenza che emergono successivamente o per adattarsi alle condizioni di base legali o tecniche modificate.

3. Offerta

3.1. Offerte di pansatori GmbH sono sempre senza impegno e non vincolanti, a meno che non sia stato espressamente concluso un accordo separato. Gli articoli venduti e consegnati non devono corrispondere esattamente alle illustrazioni.

3.2. Informazioni sui nostri prodotti e servizi menzionate in cataloghi, listini prezzi, opuscoli, annunci pubblicitari sugli stand, circolari, invii pubblicitari o altri media (materiale informativo) che non possono essere attribuite a noi, il cliente le deve – se il cliente le usa come base per la sua decisione per l'ordine – mostrarci. In questo caso possiamo commentare sulla loro correttezza. Se il cliente viola questo obbligo, tali informazioni non sono vincolanti, a meno che non siano state espressamente dichiarate – in forma scritta ai clienti imprenditoriali – contenuto del contratto.

4. Stipulazione del contratto

La presentazione del prodotto sul sito web è intesa come un catalogo online e non costituisce un'offerta legalmente vincolante. Si tratta di una richiesta al cliente di fare un'offerta. L'offerta in senso legale viene fatta dal cliente effettuando l'ordine. Al ricevimento dell'ordine viene inviata una e-mail di notifica all'indirizzo e-mail indicato dal cliente in cui viene confermata il ricevimento dell'ordine e riprodotto il suo contenuto (di seguito denominato „conferma dell'ordine“). Se pansatori GmbH rifiuta la stipulazione del contratto, il cliente viene immediatamente informato via e-mail.

5. Diritto di recesso

5.1. Se il cliente è un consumatore nel senso delle disposizioni della legge sulla protezione dei consumatori, ha il diritto di revocare il presente contratto entro quattordici giorni senza fornire motivi. Il periodo di recesso è quattordici giorni dal giorno in cui il cliente o un terzo da lui designato, che non è il trasportatore, ha preso possesso della merce come l'ultima persona. Per esercitare il diritto di recesso pansatori GmbH deve essere informato via una chiara dichiarazione (lettera, e-mail) della decisione di revocare il presente contratto. Per rispettare il periodo di recesso l'invio tempestivo del recesso è sufficiente. Il recesso scritto deve essere indirizzato alla sede aziendale indicata nel colofone in forma scritta via e-mail.

Nel caso di un recesso effettivo i servizi ricevuti da entrambe le parti devono essere ritornati. Per questo rimborso utilizziamo gli stessi mezzi di pagamento che il cliente ha utilizzato nella transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concluso un accordo separato con il cliente. pansatori GmbH può rifiutare il rimborso fino al recupero della merce. Il cliente deve immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui ha informato pansatori GmbH del recesso dal presente contratto ritornare la merce a pansatori GmbH. Il termine viene rispettato, se il cliente invia la merce prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. I costi per il ritorno sono in ogni caso a carico del cliente. Se il cliente non è in grado di restituirci il servizio ricevuto in tutto o in parte o solo in condizioni deteriorate, il cliente deve pagare una compensazione.

Il cliente deve pagare per un'eventuale perdita di valore della merce solo se questa perdita di valore può essere fatta risalire a una manipolazione da parte del cliente che non è necessaria per verificare la natura, le caratteristiche e il funzionamento della merce.

5.1. I nostri prodotti offerti sono dispositivi medici di classe 1 che non sono più vendibili dopo l'apertura. Secondo il § 18 sec. 1 n. 5 FAGG non c'è un diritto di recesso, se la merce viene consegnata sigillata e non è adatta alla restituzione per motivi di protezione della salute o igiene, a condizione che il sigillo sia stato rimosso e/o danneggiato dopo la consegna.

Secondo il § 18 sec. 1 n. 3 FAGG non c'è un diritto di recesso, se le merci sono state prodotte secondo le specifiche del cliente o su misura per il bisogno personale.

5.2. La merce da noi consegnata viene restituita solo in confezione originale non danneggiata con una nota di ritorno completata. I ritorni non affrancati non possono essere accettati, se vengono inviati dopo 14 giorni dal ricevimento della merce. Esclusi dalla restituzione sono appalti speciali, i prodotti su misura.

6. Condizioni di consegna e spedizione

6.1. A meno che non sia stato concluso un diverso accordo, la consegna viene effettuata all'indirizzo di consegna indicato dal cliente nell'ordine. Il cliente è responsabile dell'accettazione della consegna. pansatori GmbH non ha alcuna responsabilità nel caso di ostacoli alla consegna nel settore dei fornitori o produttori. Se la consegna o il rispetto di un tempo di consegna concordato diventa impossibile a causa di circostanze per le quali pansatori GmbH non è responsabile, pansatori GmbH ha il diritto di recedere dal contratto in tutto o in parte. In questo caso pansatori GmbH informa il cliente immediatamente. Diritti al risarcimento danni sono esclusi in questo caso. Il cliente viene informato sulle restrizioni di consegna prima dell'inizio del processo di ordinazione.

6.2. Abbiamo il diritto di effettuare o addebitare consegne parziali o pre-consegne. I casi di forza maggiore o altre circostanze imprevedibili o indipendenti dalla volontà del partito ci danno il diritto di recedere in parte o completamente dal contratto o di prolungare il termine di consegna. Diritti al risarcimento danni o il diritto al recesso dal contratto da parte del cliente sono espressamente esclusi in questi casi e anche nel caso di un ritardo nella consegna.

7. Prezzi, costi di spedizione e opzioni di pagamento

7.1. Si applicano i prezzi al momento dell'ordine.

7.2. I prezzi menzionati nel negozio web includono l'IVA secondo le normative austriache e altri componenti di prezzo. Eventuali spese di trasporto e assicurazione sono a carico del cliente.

7.3. Salvo diversa indicazione, tutti i prezzi sono in EURO, inclusi tutti i prelievi e le tasse legali per i clienti austriaci. Si applicano i prezzi al momento dell'ordine. Il prezzo di acquisto, salvo diverso accordo, deve essere pagato al momento dell'ordine senza una detrazione. Oltre al prezzo del prodotto il cliente deve pagare i costi per la spedizione. Le spese di spedizione dipendono dalla quantità di merce ordinata, dal metodo di spedizione e dalla destinazione di consegna. Le spese di spedizione vengono calcolate automaticamente.

7.4. Abbiamo il diritto di, e siamo obbligati su richiesta del cliente a, adattare i compensi contrattualmente fissati, se ci sono modifiche di almeno 3 % per quanto riguarda a) i costi del lavoro per legge, regolamento, contratto collettivo, accordi aziendali o b) altri fattori di costo necessari per la prestazione di servizi, come i costi del materiale sulla base delle raccomandazioni delle commissioni paritetiche o cambiamenti dei prezzi nazionali o mondiali per materie prime, cambiamenti del cambio rilevante, ecc. dalla conclusione del contratto. L'adattamento viene effettuato nella misura in cui i costi di produzione effettivi cambiano al momento della conclusione del contratto rispetto a quelli al momento dell'effettiva prestazione di servizi, a meno che non siamo in ritardo.

7.5. Opzioni di pagamento: pagamento anticipato o PayPal. Nel negozio sono possibili solo VISA, MasterCard, Maestro, PayPal e benefico istantaneo.

7.6. Il compenso degli obblighi continui viene fissato come un valore assicurato secondo l'IPC 2015 e per questo viene effettuato un adattamento dei compensi. La base di partenza è il mese in cui il contratto è stato concluso.

8. Data di scadenza, condizioni

8.1. Il prezzo di acquisto deve essere pagato entro 14 giorni dalla conclusione del contratto e prima della consegna della merce. Prima del ricevimento del prezzo di acquisto la merce non viene consegnata da noi.

8.2. I prezzi sono 14 giorni netti, salvo diverso accordo scritto. Nel caso di un ritardo di un singolo pagamento l'intero saldo deve essere pagato a noi. I pagamenti in entrata vengono generalmente utilizzati per il saldo del debito più vecchio più gli interessi di mora. Le spese causate dal pagamento o dal suo ritardo (in particolare per un recupero giudiziale o stragiudiziale del pagamento) sono a carico del cliente.

Il cliente non ha il diritto di trattenere o compensare i pagamenti a causa di garanzia, risarcimento o controprete. Circostanze che ostacolano, complicano o mettono in pericolo la consegna o il pagamento della nostra merce ci danno il diritto, salve le nostre richieste di risarcimento danni nei confronti del cliente, di rifiutare la consegna degli ordini in tutto o in parte o di richiedere il pagamento immediato (perdita di scadenza) e di addebitare interessi di mora dalla scadenza. Le consegne (parziali) già fornite devono essere pagate.

8.3. Per quanto riguarda clienti imprenditoriali abbiamo il diritto di addebitare 9,2% punti al di sopra del tasso di interesse di base sugli interessi di mora nel caso di un ritardo nel pagamento secondo il § 456 UGB. Nel caso di consumatori addebitiamo il tasso di interesse legale del 4% p.a.

8.4. L'affermazione di danni causati da ritardo rimane riservata, ai consumatori come clienti solo se questo viene negoziato in dettaglio.

8.5. Se nel corso dell'elaborazione del contratto il cliente viene confrontato con difficoltà di pagamento, abbiamo il diritto di rivendicare il motivo di incertezza e di far dipendere una consegna o un servizio dal cliente che fornisce una garanzia bancaria di una banca austriaca sul valore della consegna/del servizio contrattualmente fissato o fa pagamenti in acconto sufficienti.

8.6. Il cliente è autorizzato a un diritto di compensazione solo nella misura in cui le contropretese sono state fissate legalmente o riconosciute da noi. Consumatori come clienti hanno il diritto di compensazione nel caso che ci sono contropretese legalmente correlate alla responsabilità di pagamento del cliente e nel caso di insolvenza della nostra azienda.

8.7. Nel caso di un superamento del termine di pagamento, qualsiasi remunerazione concessa (sconti, riduzioni, ecc.) scade e viene aggiunta alla fattura.

8.8. Il cliente non ha il diritto di trattenere i pagamenti a causa di richieste di garanzia o contropretese non riconosciute da noi.

8.9. Il cliente deve pagare per danni causati da ritardo, in particolare le spese di sollecito, le spese legali e processuali. Per tutte le sollecitazioni necessarie e adeguate per l'effettuazione del recupero il cliente si impegna nel caso di un ritardo nel pagamento a pagare le spese di sollecito di € 20,00 per sollecitazione nella misura in cui ciò sia proporzionato al credito aziendale.

8.10. Se il cliente non ha fornito un pagamento o un altro servizio dopo la scadenza del termine, possiamo recedere dal contratto tramite una notifica scritta. In questo caso il cliente deve restituirci la merce già consegnata e fornirci una sostituzione per la svalutazione della merce. Il cliente deve anche rimborsarci tutte le spese giustificate che abbiamo già avuto per l'esecuzione del contratto.

Abbiamo il diritto di rendere le parti finite o elaborate a disposizione del cliente. Il cliente deve pagarci la quota corrispondente del prezzo di vendita.

9. Patto di riservato dominio

La merce consegnata rimane proprietà di pansatori GmbH fino al pagamento completo.

10. Garanzia

10.1. Si applicano le disposizioni sulla garanzia legale. Il periodo di garanzia per i nostri servizi è un anno dalla consegna per i clienti imprenditoriali e due anni per i consumatori.

10.2. I reclami per quanto riguarda l'ambito di consegna, difetti, consegne sbagliate e deviazioni di quantità devono essere fatti immediatamente, ma al più tardi entro 72 ore dal ricevimento della merce in forma scritta, se non viene fatto un reclamo, le richieste di risarcimento non si applicano più.

10.3. Nel caso di un immagazzinamento improprio della merce da parte del cliente è escluso un reclamo. Nel caso di clienti imprenditoriali una richiesta di garanzia è limitata al valore della fattura della merce difettosa consegnata.

10.4. Il momento della consegna è il momento del completamento a causa della mancanza di un accordo deviante (per esempio accettazione formale), al più tardi se il cliente ha assunto il servizio in suo potere o si è rifiutato di accettare la merce senza fornire motivi. Se è prevista una consegna congiunta e il cliente rimane lontano dalla data di consegna che gli è stata comunicata, il trasferimento si considera avvenuto in quel giorno.

10.5. Le rettifiche di un difetto rivendicato dal cliente non costituiscono un riconoscimento di questo difetto rivendicato dal cliente. Per rettifiche di un difetto dobbiamo essere concessi almeno due tentativi da parte del cliente imprenditoriale.

10.6. Se le affermazioni di difetti del cliente sono ingiustificate, il cliente è obbligato a risarcirci per la determinazione dell'assenza di difetti o delle spese di risoluzione dei problemi sostenute da noi.

10.7. Il cliente imprenditoriale deve sempre dimostrare che il difetto era già presente al momento della consegna.

10.8. Per rettifiche di un difetto il cliente deve rendere il sistema o i dispositivi accessibili a noi senza ritardi e darci l'opportunità di lasciar il difetto valutare da noi o da esperti da noi nominati.

10.9. I difetti dell'articolo di consegna, che il cliente imprenditoriale ha constatato o avrebbe dovuto constatare nel corretto corso dell'attività dopo la consegna mediante esame, devono essere annunciati a noi immediatamente in forma scritta, al più tardi 72 ore dopo l'accettazione. I difetti nascosti devono essere annunciati anche entro questo ragionevole periodo di tempo dalla scoperta.

10.11. Qualsiasi uso o trattamento dell'oggetto di servizio difettoso, con il quale un ulteriore danno minaccia o un'indagine di causa è resa più difficile o impedita, deve essere immediatamente interrotto dal cliente, nella misura in cui ciò non sia irragionevole.

Se un reclamo non viene inviato in tempo, la merce si considera approvata.

10.12. Se le affermazioni di difetti del cliente sono ingiustificate, il cliente è obbligato a risarcirci per la determinazione dell'assenza di difetti o della risoluzione dei problemi.

10.13. Qualsiasi uso o trattamento dell'oggetto di servizio difettoso, con il quale un ulteriore danno minaccia o un'indagine di causa è resa più difficile o impedita, deve essere immediatamente interrotto dal cliente, nella misura in cui ciò non sia irragionevole.

10.14. Possiamo evitare una richiesta di conversione migliorando il danno o riducendo adeguatamente i prezzi, a condizione che non si tratti di un difetto materiale e irrecuperabile.

11. Esclusione della responsabilità

11.1. Al di fuori dell'ambito della legge sulla responsabilità sul prodotto la nostra responsabilità è limitata alla premeditazione o negligenza grave. Sono escluse le responsabilità per negligenza lieve, il risarcimento per danni conseguenti e danni finanziari, i risparmi non realizzati, le perdite di interessi e di danni derivanti da reclami di terzi nei confronti del cliente. Queste limitazioni di responsabilità citate non si applicano a danni al corpo o alla salute dei consumatori attribuibili a noi.

11.2. Per clienti imprenditoriali la responsabilità è limitata all'importo massimo di responsabilità di qualsiasi assicurazione di responsabilità conclusa da noi.

11.3. Le richieste di risarcimento danni dei clienti imprenditoriali devono essere dichiarate legalmente entro due anni, altrimenti le richieste scadono.

11.4. L'esclusione di responsabilità include anche i reclami nei confronti dei nostri collaboratrici, rappresentanti e agenti a causa di danni che infliggono al cliente - senza riferimento a un contratto da parte loro con il cliente.

11.5. La nostra responsabilità è esclusa per i danni causati da trattamenti o immagazzinamenti impropri, dal cliente o da parte di terzi non da noi incaricati, o dall'usura naturale, a condizione che questo evento sia stato causale del danno. C'è anche l'esclusione di responsabilità per omissione

delle manutenzioni necessarie, a meno che non ci siamo assunti contrattualmente l'obbligo di mantenere l'oggetto.

11.6. Se nella misura in cui il cliente può richiedere servizi assicurativi per danni per i quali siamo responsabili dalla sua assicurazione contro i danni (per esempio assicurazione di responsabilità civile, casco, trasporto, incendio, interruzione dell'attività aziendale e altre), il cliente si impegna a richiedere il beneficio assicurativo e limitare la nostra responsabilità in questo caso agli svantaggi che il cliente subisce dall'uso di questa assicurazione (per esempio premio dell'assicurazione più alto.)

11.7. Tali proprietà del prodotto sono dovute che possono essere aspettate da noi, produttori terzi o importatori dal cliente per quanto riguarda le normative di approvazione, le istruzioni per l'uso e altre istruzioni rilevanti per il prodotto (in particolare anche il controllo e la manutenzione), tenendo conto delle conoscenze e esperienze.

11.8. Sul nostro sito web si trovano riferimenti (collegamenti ipertestuali) a altre pagine sull'internet. Per tutti questi collegamenti non abbiamo alcuna influenza sul design e sul contenuto di queste pagine esterne. Per questo non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto e il design di queste pagine. Questa dichiarazione si applica a tutti i riferimenti esterni visualizzati sul nostro sito web.

12. Protezione dei dati

Rispettiamo la privacy del cliente e tutte le normative applicabili sulla protezione dei dati. Le disposizioni sulla protezione dei dati e il trattamento dei dati si trovano nell'informativa sulla privacy che fa parte di queste condizioni generali.

13. ForgTin app

13.1. Con l'acquisto del nostro prodotto ForgTin viene trasmesso un codice di licenza al cliente, con il quale il cliente può scaricare e attivare l'app ForgTin gratuitamente. Il codice di licenza per l'installazione è valido per quattro settimane.

13.2. Ci impegniamo a sviluppare e migliorare continuamente il nostro prodotto. Per questo scopo, scaricando l'app ForgTin e attivandola, il cliente accetta che i suoi dati di uso e di progresso vengono trasmessi in modo anonimizzato a pansatori GmbH e possano essere salvati e utilizzati per scopi di ricerca e sviluppo (per esempio studi e valutazioni mediche). L'uso da parte nostra per altri scopi non è permesso. Il cliente ha il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento. I dati raccolti vengono salvati in forma anonima in una banca dati di Google in Europa. Se il cliente entra i suoi dati di progresso regolarmente e completamente (due volte al giorno) dopo il primo uso dell'app ForgTin, il periodo di garanzia legale per il prodotto ForgTin viene automaticamente esteso di un altro anno.

14. Foro competente e diritto applicabile

14.1. Il diritto austriaco si applica all'esclusione delle norme di riferimento.

14.2. La Convenzione delle Nazioni Unite sulle vendite è esclusa.

14.3. Foro competente è la sede legale della azienda a 5280 Braunau am Inn.

14.4. Il foro competente secondo 23 EugVVO e § 88 JN per tutti i conflitti derivanti dal rapporto contrattuale o da futuri contratti tra noi e il cliente imprenditoriale è la nostra sede legale a 5280 Braunau am Inn. Il foro competente per consumatori secondo 23 dell'EuGVVO, a condizione che egli abbiano la residenza in Austria, è il giudizio della residenza del consumatore al momento della conclusione del contratto. pansatori GmbH ha il diritto di sporgere querela anche nel foro competente generale del cliente.

14.5. È esclusa la validità della Convenzione delle Nazioni Unite sulle vendite. La lingua contrattuale è il tedesco.

15. Clausola di separabilità

Nel caso in cui le singole disposizioni delle presenti CGC siano totalmente o parzialmente nulle o diventino nulle a causa di disposizioni di legge, la validità delle altre disposizioni non viene influenzata. Disposizioni inefficaci vengono sostituite da norme efficaci che corrispondono più strettamente allo scopo originario previsto.